

さらに  
お子さまの力を  
伸ばすために

# お子さまの学習意欲を応援& 便利なサービス

うちの  
かた向け  
サポート

# うちのかた向けサポート

## 努力賞プレゼントをめざしてがんばりたいときに



### 努力賞ウェブ

「メインレッスン」完了や「赤ペン先生の記述力指導」「実力診断テスト」の提出でもらえる努力賞ポイント。努力賞プレゼントと交換する際は、努力賞ウェブをご利用ください。

- 「メインレッスン」全教科完了→4ポイント
  - 「赤ペン先生の記述力指導」提出→国語・算数各1ポイント
  - 「実力診断テスト」提出(8,12,3月号)→8ポイント
- お子さまの獲得ポイントは、ホーム画面>ひみつきち>どりょくしょう から  
※詳しくは、「努力賞プレゼントカタログ」または「努力賞プレゼントページ」をご覧ください。  
※ウェブ限定申し込みの賞品は、「努力賞プレゼントページ」でご確認ください。  
※努力賞には交換期限があります。※努力賞のデザイン・色・交換期限などは変わることがあります。



## 本や映像をご家庭で楽しみたいときに

### 電子図書館 まなびライブラリー

追加料金不要  
※通信料はお客さまのご負担となります。



返却待ちなしで、好きな本が選べます。



約1000冊の電子書籍(毎月更新)と約20本の動画を、返却待ちなしで家にいながら好きなときにご覧いただけます。読書体験や知的好奇心が広がります。

ご利用はこちら  
ホーム画面>みらいタワー>まなびライブラリー  
※デザイン・内容・閲覧できる作品等は変わることがあります。

## インターネットにつながらない場所で学習したいときに



※画面は例です。学年や月号により変わることがあります。

### いつでもタッチ

あらかじめダウンロードをしておけば、いつでもどこでも「チャレンジタッチ」に取り組みます。

ダウンロードはこちら  
ホーム画面>教室>(左上)「いつでもタッチ教材ダウンロード」

【対象教材】ダウンロードできるのは、ご受講いただいた教室内で学習できる内容です。(小3・4年生英語を除く)【対象期間】一度に保存できるのは1ヶ月のみとなります。(例：2月号をダウンロード済みで、3月号をダウンロードしたい場合は、2月号を入れ替えとなります)【保存期間制限】ダウンロードした教材の保存期間は60日間です。(期間を過ぎた場合は、インターネットにつながる場所で利用するか、再度教材をダウンロードしてください)【機能制限】ダウンロードした教材にインターネットにつながる場所で学習した場合は通常どおり「今日の取り組みメール」も送信されます。インターネットにつながらない場所で学習した場合は、「今日の取り組みメール」は送られません。【ダウンロード時間】教材のダウンロードには時間がかかる場合がありますが、ご了承ください。※お子さまが一人で屋外で利用される場合は、安全な場所や時間帯を選んでお使いいただけるよう、うちのかたのご配慮をお願いいたします。

## 2年生やる気おうえんシステム

### お子さまの学習意欲や学習状況などに合わせた、うちのかたの助けとなる個別サービスをご用意!

#### やる気アップヒントWEB

うちのかた向けに、当月号の「タッチ」の情報や声かけのヒント例、「タッチ」のごほうび&イベント情報などを分かりやすくご紹介。

ウェブで



2024年3月25日よりオープンします!  
「2年生おうえんWEB」→「やる気アップヒントWEB」にお進みください。



#### 声かけサポートWEB

うちのかたからのリクエストで、コラボや「赤ペン先生」からご希望に応じた励ましのメッセージをお送りします。

ウェブで



#### 漢字のお悩み解消ウェブ



夏から増えはじめる漢字の苦手に対するサポートを、8・9月号限定でご用意。「漢字を書くのが苦手」なかなか覚えられないなど、お子さまの漢字のお悩み別にぴったりのアドバイスをご提案! ぜひご利用ください!

※くわしくは8月号からのうちのかた向けのお知らせやメールをご確認ください。

#### 「赤ペン先生」のがんばれレター

お子さまが前向きに学習に取り組めるように、「赤ペン先生」からの直筆レターもリクエストに応じてお送りします。

ウェブで

保護者サポート 小学講座 > 活用支援 > 「赤ペン先生」のがんばれレター「お手紙の申し込み」

※通信料はお客さまのご負担となります。※ご利用にはお子さまの会員番号とパスワードが必要です。※パスワードについては、4月号または入会時にお届けしている「宛名用紙」をご覧ください。



24時間年中無休

※インターネットにつながったスマートフォン・タブレットが必要です。パソコンのご利用は推奨しておりません。携帯電話・ゲーム機からはご利用いただくことができません。※また一部の機種、環境のスマートフォンには対応していません。※ブラウザの種類やセキュリティの設定、通信状況などにより、ご利用いただけない場合がございますのでご了承ください。※通信料はお客さまのご負担となります。※デザイン・名称・内容などは変わることがあります。

## お子さまと一緒に「チャレンジタッチ」の学習計画を考えます!

### チャレンジ サポート電話



「メインレッスン」の活用が停滞している場合など、活用履歴に応じて経験豊富な「まなびアドバイザー」がお子さまに直接お電話をさしあげます。お子さまの生活や状況に合わせた無理のない学習計画のご提案や、やる気を引きだす応援をします。

電話はちょっと...というお子さまには、メールでもアドバイス!「学習計画メーカー(WEB)」でも、活用リズムを設定できます。

※学習計画目標を立てるために、うちのかたのご承諾のもと、お子様に言い事の内容をお聞きする場合があります。  
※ご登録の電話番号に「0120-907-485(チャレンジサポート電話窓口)」より発信します。出られない場合は、折り返しお電話をいただきましたら、同じ内容のご案内いたします。(日曜・年末年始を除く9時~20時)着信拒否などの設定をされている場合は解除をお願いします。  
※お電話不要、ご退会のお手続きをされた際にはお電話をおかけしません。お電話が不要の場合には、お電話がかかってきた際にお断りいただくか、お手元に会員番号とパスワードをご用意のうえ、https://www.benesse.co.jp/zemi/member/common/tel.html に掲載されている会員窓口へご連絡ください。ただし、登録から反映まで10日程度かかることがあります。

電話が  
とれなかった  
都合のよい  
日時を指定

チャレンジ サポート電話

予約は  
こちら  
から



## 学習の進め方についてのアドバイスが知りたいときに

進級・長期休みなどで環境が変わったり、学習の内容が難しくなったりして、学習の進め方にとまどったら、個別の状況に合わせてご相談ください。

問題の解き方など教材に関するご質問は受け付けておりません。

「家での勉強がうまくいってない?」  
そんなときは...

まなび相談室  
0120-113884 通話料無料  
【受付時間】9:00~21:00(年末年始を除く)

※電話番号は、お間違いがないようお確かめのうえ、おかけください。詳しくは、WEBサイト「保護者サポート小学講座」より「個別相談」でご利用上の注意をご確認のうえ、ご相談ください。※インターネット通信料、チケット代はお客さまのご負担となります。※名称や受付方法は変更になることがあります。※非通知設定のお電話は受付できません。電話番号を通知のうえ、おかけください。