

## 勉強中の「わからない…」を解決したいときに！

チャレンジ AI学習コーチ

いつでも質問チャット 2024年3月25日オープン!

2024年度 NEW!

「チャレンジタッチ」での学習や宿題などでわからないことを質問すると、チャット形式でAIがいつでもすぐに考え方やコツを教えてくれて疑問を解消できます。

- 教科の質問(算・国・英)には、AIがお子さまに合った解説動画などをすぐに表示して解決!
- 勉強法の質問は生成AIが個別にアドバイス!
- もしもAIが解決できないときは人のアドバイザーにも質問可能!

【おうちのかたへ】「チャレンジ AI学習コーチ」は、事前のガイダンスを経て必要な情報モラルを身につけていただいたうえで、保護者のかたの同意のもとお子さまがご利用いただくサービスです。一部の機能で、生成AIを利用してあります。お子さまにも生成AIを安心・安全にご利用いただけるよう工夫をしております。くわしくは初回利用時にサイト上でご案内します。

※「チャレンジ AI学習コーチ」の一部の機能は、生成AIを使用しています。そのため、お子さまのご利用にあたっては、事前に保護者のかたの同意が必要です。同意後も、「保護者サポート」サイトから、いつでも生成AI機能を停止することが可能です。詳しくはサービス提供開始後、「保護者サポート」サイトをご覧ください。※生成AIを使用した機能は、1日、1か月の利用回数に限りがあります。※生成AIを使用した機能は、事前の予告なく提供を一時停止、または中止させていただく場合があります。※生成AIを使用した回答や会話、未習の漢字などで表現される場合があります。おうちのかたのサポートをお願いいたします。※アドバイザーは1か月の利用回数に限りがあります。※アドバイザーの回答は、内容により最大約3日前後お時間をいただきます(祝日・年末年始除く)。※「チャレンジ AI学習コーチ」いつでも質問チャットでは、2023年度までにご提供していた「質問のりば」のQ&Aコンテンツもご利用いただけます。



※画像はイメージです。

アクセスはここから!

ホーム>「いつでも質問チャット」

## 学習についてのアドバイスが知りたいときに<おうちのかた向け>

進級・長期休みなどで環境が変わったり、学習の内容が難しくなったりして、学習の進め方にとまどったら、個別の状況に合わせてご相談ください。問題の解き方のご質問は受け付けておりません。

「家での勉強がうまくいってない?」そんなときは…

おうちのかた向け

**まなび相談室** ☎ 0120-113884 通話料無料

受付時間 9:00~21:00(年末年始を除く)

※電話番号は、おまちがいないようお確かめのうえ、おかけください。※詳しくは、WEBサイト「保護者サポート 小学講座」より「個別相談」で「ご利用上の注意」をご確認のうえ、ご相談ください。※インターネット通信料、パッケージ代はお客さまのご負担となります。※名称や受付方法は変更になることがあります。※非通知設定のお電話は受け付けできません。電話番号を通知のうえ、おかけください。

## 活用が滞った際にお電話します

### チャレンジサポート電話



今週は週3回がんばろう!

「チャレンジタッチ」の活用停滞時に、「まなびアドバイザー」が自学自習をサポートします。

活用が滞った場合に、「まなびアドバイザー」がお子さまと直接お電話。生活に合わせた無理のない学習計画の提案や、やる気を引き出す応援をします。

### チャレンジ サポート電話

電話に出られなかった

日時を指定したい

ご予約はこちらから



※学習計画目標を立てるために、おうちのかたのご承諾のもと、お子さまに習い事の予定などをお聞きする場合があります。※登録の電話番号に「0120-907-485(チャレンジサポート電話窓口)」より発信します。出られない場合は、折り返しお電話をいただけます。同じ内容のご案内をいたします。(日曜・年末年始を除く9時~20時)着信拒否などの設定をされている場合は解除をお願いします。※お電話不要。ご退会のお手続きをされたかたにはお電話をおかけしません。お電話が不要の場合は、電話がかかってきた際にお断りいただくか、お手元に会員番号とパスワードをご用意のうえ、<https://www.benesse.co.jp/zemi/member/common/tel.html>に掲載されている会員窓口へご連絡ください。ただし、登録から反映まで10日程度かかる場合があります。

追加受講費不要

## 努力賞プレゼントをめざしてやる気アップ

### 努力賞ウェブ

努力賞ウェブ

検索



「メインレッスン」「赤ペン先生の記述力指導」「実力診断テスト」を提出するともらえる努力賞ポイント。努力賞プレゼントと交換する際は、努力賞ウェブをご利用ください。

### もらえる努力賞ポイント

- 「メインレッスン」5教科完了→4ポイント
- 「赤ペン先生の記述力指導」提出→国語・算数各1ポイント
- 「実力診断テスト」提出(8・12・3月号)→8ポイント

お子さまの獲得ポイントは、ホーム画面>努力賞 でご確認くださいませ。



※月により追加の努力賞ポイントがもらえるキャンペーンなどもあります。※詳しくは、「努力賞プレゼントカタログ」または「努力賞プレゼントページ」をご覧ください。※ウェブ限定申し込みの賞品は、「努力賞プレゼントページ」でご確認くださいませ。※努力賞には交換期限があります。※努力賞のデザイン・色・交換期限などは変わることがあります。

## 学習リズムが崩れやすい、夏休みなど長期休みに開催予定

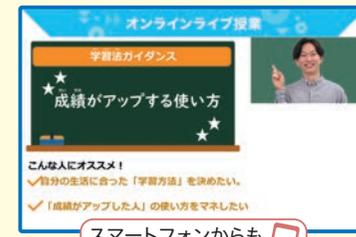
### オンラインライブ授業

追加受講費不要

1回30分



ホーム画面「学習アプリセンター」のアイコンをタップ!



スマートフォンからご利用いただけます!

- 長期休みのタイミングで、特別授業を開催予定。
- お子さまの顔が画面に映ったり、講師の先生にあてられたりすることはありません。
- 選択ボタンで問題やアンケートに答えて、全国の会員と一緒に参加できます。
- 録画版で後日好きなときに視聴することもできます(倍速再生可能)。

最新情報は「オンラインライブ授業」お知らせページへ

<https://sgaku.benesse.ne.jp/sho/all/others/online/>

※追加受講費、事前申し込みは不要です。※ここでご紹介する先生・内容・日時などは、変わることがあります。※「オンラインライブ授業」は、録画版でいつでも視聴が可能です(録画版は、約1週間後までに掲載予定です)。※実施日・視聴方法などは「チャレンジウェブ」内の「オンラインライブ授業」お知らせページをご確認くださいませ。



## インターネットにつながらない場所でも学習できる

### いつでもタッチ

あらかじめ「いつでもタッチ教材ダウンロード」をしておけば、インターネットにつながらない場所でも「チャレンジタッチ」に取り組みます。

ダウンロードはこちら

ホーム>教室>(左上)「いつでもタッチ教材ダウンロード」

【対象教材】ダウンロードできるのは、ご受講いただいた教室内で学習できる内容です。(3年生・4年生英語を除く)

【対象制限】一度に保存できるのは月分のみになります。(例:2月号をダウンロード済みで、3月号をダウンロードしたい場合は、2月号と入れ替えとなります。)

【保存期間制限】ダウンロードした教材の保存期間は60日間です。(期間を過ぎた場合は、インターネットにつながる場所で利用するか、再度教材をダウンロードしてください。)

【機能制限】●ダウンロードした教材にインターネットにつながる場所で学習した場合は通常通り「今日の取り組みメール」も送信されます。インターネットにつながらない場所で学習した場合は、「今日の取り組みメール」は送られません。●インターネットにつながらない場合も活用に応じてジュエルは加算されますが、ごほうびコーナーのご利用はできません。【ダウンロード時間】教材のダウンロードには時間がかかる場合がありますが、ご了承ください。

